



ÉTUDE DE CAS

Une entreprise pharmaceutique mondiale améliore la visibilité et renforce la sécurité de ses environnements industriels

L'entreprise a résolu ses problèmes de visibilité OT et a adressé les risques de sécurité dans l'ensemble de son infrastructure opérationnelle distribuée.



La solution de Nozomi Networks permet à cette multinationale pharmaceutique d'examiner le comportement de toutes les ressources de ses réseaux, et de détecter les anomalies avant qu'elles n'aient un impact sur les opérations. Nous avons unifié ensemble la visibilité et la supervision, et amélioré considérablement la posture de sécurité de tous les sites de l'entreprise.

STEFAN HINDERYCKX - VP senior, Cybersécurité Europe, NTT Ltd.

Profil du client

Une entreprise pharmaceutique mondiale comprenant des pôles de R&D, de fabrication et de distribution

Plus de 15 sites de fabrication

Plus de 100 000 salariés

Objectifs et défis

Améliorer la visibilité sur la supply chain dans les opérations distribuées

S'intégrer à l'environnement virtuel existant de production

Protéger les infrastructures critiques contre les perturbations et les éventuelles cyberattaques

Résultats

Visibilité approfondie sur les environnements complexes et distribués de production

Meilleure compréhension des vulnérabilités et des risques relatifs aux outils de production

Meilleure réactivité face aux éventuelles perturbations des activités

Guardian

Supervision en continu, détection des anomalies et des menaces

Le défi : **Gagner en visibilité sur les réseaux distribués**

La supply chain de cette multinationale pharmaceutique était répartie sur plusieurs pays et usines de fabrication. Sans une bonne connaissance du nombre d'équipements de production connectés

à ses réseaux, elle n'était pas en mesure de comprendre clairement comment les ressources communiquaient, et où se trouvaient les vulnérabilités et les risques.

La solution : **Des informations pour réagir plus rapidement aux vulnérabilités**

Nozomi Networks a travaillé en étroite collaboration avec son partenaire d'alliance stratégique, le prestataire mondial de services technologiques NTT Ltd, pour relever les défis de la société pharmaceutique en matière de visibilité. Le processus a commencé par une preuve de concept (PoC) dans laquelle une appliance Guardian et une CMC virtuelle ont été déployées sur un seul site de fabrication, afin de démontrer le niveau d'informations détaillées que la solution était en mesure de découvrir.

Les appliances Nozomi Networks Guardian supervisent automatiquement les équipements de production et les dispositifs connectés, et surveillent les communications et le comportement des appareils, fournissant ainsi une visibilité sur le réseau de production/informatique et ses modèles d'activité. Elles détectent les comportements anormaux et les menaces, et identifient les vulnérabilités prioritaires. La console d'administration centrale (CMC),

proposée sous forme physique, virtuelle et dans le Cloud, consolide la visibilité sur les technologies de production/informatiques et la surveillance des risques sur les sites distribués, afin d'optimiser les flux de travail et d'accélérer le traitement des incidents.

L'équipe de sécurité de l'entreprise pharmaceutique chargée de la production a été impressionnée par les résultats surprenants du PoC. Non seulement l'appliance Guardian a créé automatiquement un inventaire complet des ressources, mais elle a également identifié de multiples problèmes réseau, notamment des adresses IP en double, des échecs de connexion et de sauvegarde, et des problèmes de communication relatives au protocole Internet version 6 (IPv6). Ces nouvelles informations ont permis de réduire les efforts de l'équipe de sécurité en matière d'investigation et de dépannage manuel, et d'accélérer sa réactivité face aux vulnérabilités.



Nous sommes ravis de faire équipe avec NTT Ltd. pour aider les entreprises pharmaceutiques comme celle-ci à répondre à leur besoin d'amélioration de la visibilité et de la supervision opérationnelle. Notre collaboration avec NTT Ltd. accélère notre capacité à protéger des services essentiels dans le monde entier.

Edgard Capdevielle — PDG de Nozomi Networks

Console d'administration centrale

S'intègre facilement à l'infrastructure existante pour une supervision unifiée de la sécurité

Le défi :
Intégration de la supervision des chaînes de production dans un environnement virtuel existant

La solution :
Intégration transparente avec les environnements informatiques/ de production et les dispositifs connectés

L'entreprise pharmaceutique avait des difficultés à unifier ses processus de sécurité dans les domaines des technologies de production et de l'informatique. Elle souhaitait tirer parti de son environnement virtuel existant et des

ressources déjà disponibles, notamment des serveurs, des postes de travail d'ingénierie et d'autres outils tiers, tout en veillant à ce que sa supply chain pour la fabrication soit sécurisée de bout en bout.

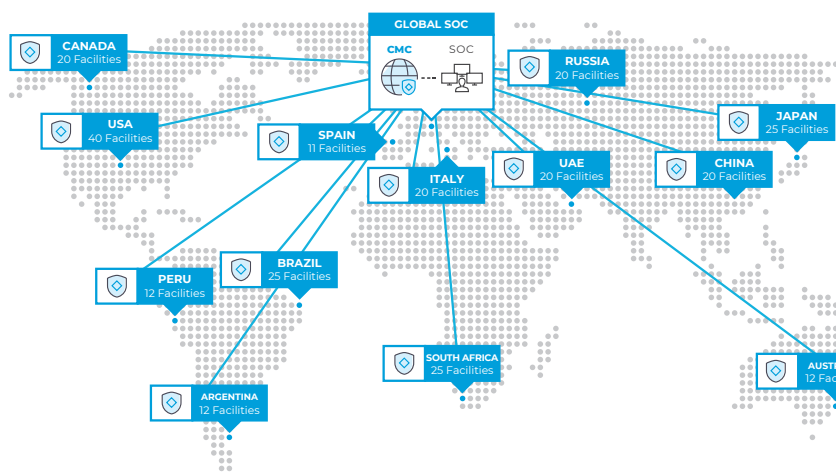
Suite au succès du PoC, la solution de Nozomi Networks a été installée dans les environnements virtuels de 3 des 17 sites de fabrication de l'entreprise pharmaceutique.

Après la mise en service des trois premiers sites, NTT Ltd. a géré le déploiement à plus grande échelle sur les 14 sites restants, plus un laboratoire d'essai, en utilisant au total 22 appliances Guardian et plusieurs CMC virtuelles.

Non seulement la solution de Nozomi Networks s'adapte facilement à des milliers de sites distribués, mais elle :

Les intégrations prédéfinies de Nozomi Networks avec des systèmes de gestion des tickets et des ressources, de contrôle des accès et autres, ont permis d'harmoniser facilement les données de sécurité pour une application cohérente. Lorsque de nouvelles fonctionnalités ou intégrations étaient nécessaires, l'équipe de sécurité de l'entreprise pharmaceutique a apprécié la réactivité de Nozomi Networks à ses demandes.

- Offre une visibilité sur tous les environnements de production et les dispositifs connectés
- S'intègre facilement aux environnements informatiques et aux centres de contrôle de la sécurité existants
- Comprend des intégrations prédéfinies avec des systèmes de gestion des ressources, des tickets et des identités, et des SIEM
- Prend en charge des centaines de protocoles informatiques et de production, et de dispositifs connectés



Exemple de déploiement pour la supervision et la sécurisation centralisées des installations avec la CMC.

Guardian

Améliore considérablement la gestion des risques liés aux outils de production et aux dispositifs connectés

Le défi : **Protection des infrastructures critiques contre les perturbations**

Bien que l'entreprise pharmaceutique possède des directives et des processus de sécurité bien établis pour protéger ses activités, elle souhaitait le faire de manière proactive contre les menaces émergentes. L'équipe de sécurité avait

constaté l'augmentation du nombre de cyberattaques visant les entreprises pharmaceutiques dans le monde entier, et était bien consciente qu'un incident pouvait entraîner le vol de propriété intellectuelle (PI) de grande valeur.

La solution : **Les renseignements sur les menaces réduisent le délai moyen de détection et accélèrent la réactivité**

NTT Ltd. utilise le service de renseignements sur les menaces de Nozomi Networks pour aider l'entreprise pharmaceutique à se tenir informée des menaces émergentes, et empêcher la propagation d'infiltrations potentielles sur ses réseaux connectés.

Les fonctionnalités avancées de détection des menaces de Guardian permettent d'identifier les menaces contre la cybersécurité et la fiabilité des processus, de détecter les menaces et les risques à

un stade précoce ou avancé, et de bloquer les attaques lorsque ces fonctionnalités sont intégrées à des pare-feux et des produits de sécurité compatibles. Le service de renseignements sur les menaces de Nozomi Networks fournit continuellement des données et des analyses enrichies aux appliances Guardian, pour aider les entreprises à détecter les menaces et les vulnérabilités émergentes avant qu'elles n'aient un impact sur leurs activités.

Les résultats : **Une meilleure compréhension de ses systèmes permet d'améliorer la sécurité et la fiabilité des activités**

Grâce aux experts de NTT Ltd. et à la solution de sécurité avancée de Nozomi Networks pour les outils de production et les dispositifs connectés, l'entreprise pharmaceutique bénéficie d'une meilleure visibilité sur ses environnements complexes et distribués, et d'une meilleure

compréhension des vulnérabilités et des risques liés aux technologies de production. Ce niveau de connaissance est désormais utilisé pour contrôler les anomalies et les menaces, et traiter rapidement les incidents avant qu'ils ne perturbent les activités.

L'avantage **Nozomi Networks**

Protection des plus grandes entreprises à travers le monde

Accélération de votre transformation numérique grâce à la réduction des cyber-risques.

Unification de la visibilité sur la cybersécurité

Innovation en matière de visibilité et de détection des menaces dans les systèmes informatiques, de production, cyberphysiques, et les dispositifs connectés.

Partenariats d'accélération de la convergence

Alignement étroit avec les partenaires de technologies de production, de technologies informatiques et de dispositifs connectés, auxquels vous faites confiance.

À propos de **NTT Ltd.**



NTT Ltd. est une société de services technologiques mondialement reconnue. En collaborant avec des organisations du monde entier, nous atteignons des résultats grâce à des solutions technologiques intelligentes. Pour nous, intelligent signifie axé sur les données, connecté, numérique et sécurisé. En tant que fournisseur mondial de TIC, nous employons plus de 40 000 personnes au sein d'un lieu de travail diversifié et dynamique qui couvre 57 pays, négociant dans 73 pays et fournissant des services dans plus de 200 pays et régions. Ensemble, nous permettons un avenir connecté.

Pour en savoir plus, consultez hello.global.ntt

Nozomi Networks

Nozomi Networks est le leader en matière de visibilité et de sécurité

des réseaux informatiques industriels et de l'Internet des objets. L'entreprise accélère la transformation numérique en unifiant la visibilité de la cybersécurité pour les plus grandes infrastructures critiques de, l'énergie, la fabrication, l'extraction minière, le transport, la construction automatisée dans le monde entier. Par l'innovation et la recherche, Nozomi Networks rend possible la gestion des cyber-risques grandissants grâce à la visibilité du réseau, la détection de menaces et l'expertise opérationnelle de grande qualité.

© 2021 Nozomi Networks, Inc.

Tous droits réservés.

CS-GLOBAL-PHARMA-NTT-A4-FR-002

nozominetworks.com